

役割を遂行する為にやるべき仕事トップ10【部下】

記入日 年 月 日

名

〔評価の仕方〕

下位職レベル3 現職レベル 6 上位職レベル8

番号	項 目	評 価				
		低い				高い
1	顧客との信頼関係を築き続ける	1	4	6	8	10
2	新たな顧客との信頼関係を築く	1	4	6	8	10
3	顧客の真のニーズを顕在化する	1	4	6	8	10
4	顧客が真のニーズに気づくサポートをする	1	4	6	8	10
5	顧客の真の問題を自社のサービスを通じて解決する	1	4	6	8	10
6	顧客を自分のファンにする	1	4	6	8	10
7	現場の声を会社にフィードバックする	1	4	6	8	10
8	他のメンバーと情報を共有する	1	4	6	8	10
9	仲間を支援する	1	4	6	8	10
10	自分の成功体験をメンバーと共有する	1	4	6	8	10
11	他のチームとコミュニケーションをはかり協力する	1	4	6	8	10
12	会社の目的と自分の行動をリンクさせる	1	4	6	8	10
13	具体的な目標を立てて行動する	1	4	6	8	10
14	計画を立てて実行し、検証し、次に活かす	1	4	6	8	10
15	成長目標を立てて行動し続ける	1	4	6	8	10
16	後輩を育成する	1	4	6	8	10
17	上位の役割に挑戦する	1	4	6	8	10
18	上位の役割を担うに必要な知識・スキルを身につける	1	4	6	8	10
19	仕事のルールを守る	1	4	6	8	10
20	人格を高め続ける	1	4	6	8	10